



## **Notre engagement qualité**

Cet engagement est le fruit d'une réflexion collaborative, basée sur près de 15 ans d'expérience de métier. Elle nous lie au sein de l'équipe, appelle nos collaborateurs à viser l'excellence comme fondement professionnel et définit notre standard de qualité auprès de notre clientèle au quotidien.

Les valeurs que nous défendons :

- 1. L'efficacité.** Nous sommes, avant tout, des professionnels de la communication. Nous emmenons nos clients et nos collaborateurs vers plus de de justesse, de productivité et de rentabilité. Le chargé de projet, assigné à chaque client, est un point de contact en cas d'interrogation et se porte garant de l'avancée des travaux selon les conditions établies au préalable.
- 2. Le perfectionnement.** Chacun s'engage à se former en continu, à se remettre en question, à entretenir une humilité saine et productive, et à élargir son champ de compétences afin d'améliorer constamment nos services. Consultants, rédacteurs, traducteurs ou réviseurs, tous sont au fait des dernières tendances du marché et prêts à les décliner en fonction de vos objectifs.
- 3. La confidentialité.** Nous travaillons en toute confidentialité, dans le respect de la législation européenne sur le traitement des données personnelles de nos clients, comme de nos collaborateurs. Nous nous engageons également à ne divulguer aucune information concernant vos activités, le contenu de vos documents ou votre plan de communication, dès la réalisation du devis et jusqu'après la conclusion du contrat.
- 4. La transparence.** Nos missions sont discutées, exécutées et coordonnées par un chef de projet. Nous créons, pour chaque client ou demande, une équipe dédiée qui s'assure de connaître votre terminologie, votre style, vos objectifs et vos exigences. Nous nous engageons à communiquer avec nos clients de façon claire et à déployer tous les efforts nécessaires pour une collaboration constructive.
- 5. L'accessibilité.** CompanyWriters a installé son siège d'exploitation à Liege Airport, au cœur de l'Euregio. Nous rayonnons en Belgique, en Europe, en Asie et outre-Atlantique. Travaillant toujours dans ou vers leur langue maternelle, nos collaborateurs accompagnent vos projets sur tous les continents et vers toutes les cultures. Notre organisation est également labellisée

chèques-entreprises et permet aux PME wallonnes de bénéficier de subsides provenant de la Région wallonne à concurrence de 50 % de la somme globale.

- 6. La passion.** Nous veillons à nourrir un sentiment de communauté au sein de notre équipe. En plus de 10 ans, celle-ci s'est enrichie de personnes-ressources agiles et talentueuses, dans de nombreux pays, sur plusieurs continents. Nous les encourageons à repousser leurs limites avec confiance, intelligence et détermination. Les qualités qui nous unissent ? Le sourire, le sérieux, la passion, et surtout... la niaque ! Du premier contact au bon à tirer, nous promettons de mettre tout notre cœur à l'ouvrage.



CompanyWriters, c'est un noyau dur et une quarantaine de collaborateurs.

Travaillons ensemble avec rigueur, précision, empathie et créativité.

CompanyWriters

2020